

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Recomendamos que os Assinantes leiam atentamente os “Termos de Uso” e a “Política de Privacidade” uma vez que tais documentos abrangem informações relevantes sobre as publicações periódicas da Upcycle, sobre o funcionamento da Plataforma e sobre a contratação dos Planos de Assinatura da Upcycle Academy.

Para o acesso à Plataforma, é necessário que os Assinantes leiam e compreendam integralmente ambos os documentos, aceitando cumprir todas as suas disposições. Caso os Assinantes não concordem com os referidos instrumentos, o acesso de tais Assinantes às publicações, aos informativos e aos demais produtos da Upcycle poderá não ser concedido ou ser restringido por questões de segurança.

### 1. DADOS

1.1. A Upcycle coleta dados referentes ao Assinante e à utilização da Plataforma para atuar de forma eficaz e proporcionar ao Assinante as melhores experiências com os produtos e conteúdos disponibilizados na Plataforma. Alguns destes dados são diretamente fornecidos pelo Assinante, como, por exemplo, ao efetuar o cadastro como Assinante para acesso aos Planos de Assinatura comercializados na Plataforma. Ainda, a Upcycle poderá obter alguns desses dados por meio da utilização de tecnologias, tais como cookies, e ao receber relatórios de erros ou dados de uso de software, que enviarão à Upcycle informações acerca da utilização da Plataforma pelo Assinante, de eventuais erros no sistema e/ou da visualização dos produtos e conteúdos disponibilizados na Plataforma. A Upcycle também poderá obter dados por intermédio de terceiros.

1.2. Durante a utilização da Plataforma pelo Assinante, a Upcycle poderá utilizar 04 (quatro) tipos de cookies:

(i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Assinante, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;

(ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso e por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Assinante do acesso por terceiros não autorizados;

(iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência da Plataforma, verificar os hábitos de navegação dos Assinantes na Plataforma, bem como identificar a forma pela qual o Assinante acessou a Plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço); e

(iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Assinante, tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Assinantes que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Assinantes na Plataforma e, com base nas pesquisas realizadas pelo Assinante na Plataforma, apresentar a tal Assinante eventuais anúncios relacionados aos seus interesses.

1.3. Para os fins descritos no item 1.2, a Upcycle poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Assinante na Plataforma, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Assinante;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho móvel pelo qual o Assinante acessou a Plataforma;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso da Plataforma por um determinado Assinante, a partir de um determinado Endereço IP; e
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso da Plataforma, bem como de páginas acessadas pelo Assinante.

1.4. Sem prejuízo do disposto nas Cláusulas 1.1 a 1.3 acima, o Assinante poderá, conforme sua preferência, negar o armazenamento de cookies em disco rígido. Contudo, a Upcycle ressalta que, neste caso, a Plataforma não operará com todas as suas funcionalidades e o Assinante não terá acesso a todas as vantagens e produtos oferecidos pela Upcycle.

1.5. A Upcycle poderá avaliar (i) a frequência e quantidade dos acessos do Assinante à Plataforma e à área exclusiva do Assinante; (ii) o número de downloads; (iii) as impressões de suas publicações; e (iv) as visualizações dos informativos, publicações e/ou quaisquer outros produtos disponibilizados na Plataforma, a fim de identificar condutas fraudulentas, de reprodução indevida ou de eventual compartilhamento do acesso pessoal, aplicando as sanções devidas.

## 2. ENVIO DE DADOS

2.1. O Assinante deverá fornecer à Upcycle determinadas informações pessoais para cadastro na Plataforma, conforme indicado nos Termos de Uso, e terá também um nome de usuário e uma senha para acessar o seu perfil na Plataforma. Contudo, os dados informados para a realização de seu cadastro são confidenciais, e não serão revelados pela Upcycle, exceto para terceiros conforme Cláusula 3 infra.

2.2. A Upcycle poderá utilizar os dados pessoais do Assinante para fornecer ao Assinante as informações solicitadas sobre nossos serviços, ou para outras finalidades, que sempre estarão descritas no momento em que seus dados forem solicitados como, por exemplo: (i) para contatar o Assinante, caso solicitado; (ii) para manter o Assinante informado sobre nossos eventos, lançamentos, serviços e benefícios, caso tenha solicitado; e (iii) para melhor entender necessidades do Assinante quanto aos nossos serviços.

## 3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Para que seja possível disponibilizar nossos produtos e serviços, algumas vezes precisaremos compartilhar dados pessoais com terceiros. Nem sempre conseguimos fazer tudo sozinhos e, por isso, recebemos auxílio de alguns parceiros comerciais. Dessa forma, podemos divulgar seus dados pessoais para:

(i) Contratados, prestadores de serviço e outros terceiros que contratamos para suportar nossos negócios, e que, portanto, estão contratualmente vinculados a nós;

(ii) Pontualmente, com o seu consentimento, para qualquer outra finalidade divulgada por nós no momento de coleta dessas informações;

(iii) Qualquer autoridade governamental competente, por exemplo, para o cumprimento de qualquer ordem judicial, lei, processo legal ou administrativo;

(iv) Instituições de meio de pagamento ou financeiras, para processar a compra de um produto ou a aquisição de um serviço;

(v) Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança da Upcycle, nossos funcionários e clientes.

3.2. A Upcycle, se esforça e age de boa-fé para proteger e garantir a privacidade dos seus dados pessoais. Quando compartilhamos seus dados pessoais com qualquer das entidades indicadas acima, limitamos o compartilhamento apenas aos dados pessoais necessários para o exercício de suas funções e asseguramos contratualmente que os referidos dados pessoais sejam utilizados somente na extensão necessária para a prestação dos serviços em nosso nome ou para a observância dos requisitos legais.

3.3. Da mesma forma, exigimos que eles se comprometam com o mesmo nível de proteção e privacidade para com os seus dados pessoais que a Upcycle teria se os estivesse tratando diretamente; isso inclui a obrigação de não usar seus dados pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada ou sem que haja uma base legal adequada, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança da informação, entre outros. Além disso, sempre envidamos esforços comercialmente razoáveis para garantir que nossos prestadores de serviços terceirizados mantenham seus dados pessoais protegidos e seguros.

#### 4. EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS

4.1. O Assinante pode nos contatar diretamente para exercer quaisquer de seus direitos garantidos por lei, como o acesso aos dados pessoais que temos sobre você, a confirmação da existência de uma atividade de tratamento de dados pessoais, a revisão de decisões automatizadas, a correção de seus dados pessoais, a portabilidade, a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais (nesses três últimos casos apenas se os dados pessoais forem excessivos ou tratados em desconformidade com a lei).

4.2. Podemos não aceitar um pedido de alteração de seus dados pessoais, se, por exemplo, acreditarmos que a alteração violaria uma lei ou tornaria alguma outra informação incorreta. O acesso e uso adequados das informações fornecidas em nossa Plataforma são regidos pelos nossos Termos de Uso e pela legislação em vigor.

4.3. Por favor, note que se você excluir seus dados pessoais, poderemos manter uma cópia armazenada em nossos arquivos, nos casos exigidos por lei, ou se tivermos uma base legal que autorize a conservação de tais dados.

#### 5. OS SEUS DIREITOS

5.1. A Upcycle permite, por parte do cliente e usuários, todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais previstos na legislação, principalmente os seguintes:

(i) Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que a Upcycle possui sobre você;

(ii) Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;

(iii) Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados e dos nossos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;

(iv) Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação;

(v) Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido.

5.2. Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio da área de contato desta Plataforma, através do e-mail: [atendimento@upcyclebrasil.com.br](mailto:atendimento@upcyclebrasil.com.br).

## 6. SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

6.1. Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado.

6.2. A Upcycle se esforça para proteger a privacidade da conta e dos seus dados pessoais. Mantemos salvaguardas de caráter procedimental, técnico e físico que nos ajudam a evitar a perda, uso indevido ou acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos dados pessoais fornecidos pelos assinantes e visitantes da Plataforma. No entanto, não é garantido que uma transmissão de dados pessoais realizada via internet seja completamente segura. É possível que terceiros, que não estejam sob o nosso controle, interceptem ou tenham acesso às transmissões ou aos dados pessoais de maneira ilegal. Portanto, não é possível garantirmos a completa segurança dos dados pessoais transmitidos ao nosso site, assim, pedimos sua colaboração para nos ajudar a manter um ambiente seguro para todos. Caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança da informação, você deve entrar em contato com a Upcycle por meio do seguinte canal de contato: [atendimento@upcyclebrasil.com.br](mailto:atendimento@upcyclebrasil.com.br)

## 7. COMPRAS ON-LINE

7.1. Para que o Assinante efetue a contratação do Plano de Assinatura, será necessário informar à Upcycle, por meio da Plataforma, determinados dados pessoais para pagamento, além dos dados já informados no cadastro do Assinante, tais como dados de cartões de crédito. A Upcycle assegura ao Assinante que todas as informações fornecidas para pagamento serão encriptadas e devidamente protegidas de qualquer acesso externo, sendo que a Upcycle envidará seus melhores esforços para proteger os dados de seus Assinantes de quaisquer terceiros.

7.2. Ainda, a Upcycle assegura que todos os dados de seus Assinantes são tratados como sendo estritamente confidenciais e não serão voluntariamente revelados quaisquer fins, exceto para terceiros conforme Cláusula 3 supra.

## 8. E-MAIL

8.1. O Assinante poderá solicitar o recebimento de novos produtos ou conteúdos por e-mail, indicando tal opção na Plataforma, a seu exclusivo critério. O Assinante também poderá, caso deseje, indicar que a Upcycle não deverá enviar conteúdo por e-mail.

8.2. Caso o Assinante opte pelo envio de conteúdo por e-mail, a Upcycle utilizará os dados do Assinante estritamente para o envio de tal conteúdo, conforme solicitado pelo Assinante, e/ou nos termos da Cláusula 2.2 supra.

8.3. Ainda que o Assinante solicite o envio de e-mails nos termos da Cláusula 8.1 supra, o seu endereço de e-mail e todos os outros dados pessoais eventualmente informados pelo Assinante permanecerão confidenciais e não serão reveladas pela Upcycle, exceto para terceiros conforme a Cláusula 3 supra.

8.4. Caso o Assinante receba da Upcycle mensagens de e-mail indesejadas ou deseje cancelar a sua solicitação para recebimento de conteúdos por e-mail, o Assinante poderá cancelar o envio de tais e-mails pela Upcycle clicando no link indicado para cancelamento em qualquer dos e-mails enviados pela Upcycle.

## 9. COMO NOS CONTACTAR

9.1. Em caso de quaisquer dúvidas em relação à forma como tratamos seus dados pessoais ou para questionamentos e solicitações, você pode contatar nossa equipe, que buscará sempre atendê-lo no mais curto espaço de tempo possível, através do e-mail: [atendimento@upcyclebrasil.com.br](mailto:atendimento@upcyclebrasil.com.br).

## LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação aplicável para dirimir e resolver qualquer eventual litígio decorrente do uso ou má interpretação deste website será a legislação Brasileira.

## ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso façamos mudanças relevantes nesta Política, iremos notificá-lo sobre essas alterações. Recomendamos, no entanto, que você acesse esta página de tempos em tempos para se manter atualizado sobre a forma como tratamos seus dados pessoais, já que estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, e esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

E, se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio do seguinte e-mail: [atendimento@upcyclebrasil.com.br](mailto:atendimento@upcyclebrasil.com.br). Não recomendamos o uso de nossa Plataforma, produtos e serviços caso você não concorde com os termos desta Política de Privacidade, uma vez que, em certos casos, o

tratamento de seus dados pessoais é necessário para cumprir nossa parte e fornecer nossos produtos e serviços com a melhor qualidade possível a você.